



Утверждаю
Директор МАУ «КДТ»
Бакин Е.А.
2015 г.

Правила посещения Муниципального Автономного Учреждения «Камышинский драматический театр»

Уважаемые зрители!

Обратите внимание на данные Правила посещения Театра, которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное в нашем Театре, оставило только приятные впечатления.

- Данные Правила посещения Театра (далее - Правила) разработаны в соответствии с Положением о театре в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 25.03.1999 г. № 329).
- Целью данных Правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охраны общественного порядка, соблюдение мер противопожарной безопасности, создание комфортных и безопасных условий посещения Театра зрителями.
- Приобретая билет на спектакли/иные мероприятия Камышинского драматического театра и предъявляя его на контроль в Театре, **зритель выражает свое согласие** с данными Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать.
- Во избежание конфликтных ситуаций рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения театра **до приобретения билета**.
- Билет установленного образца предъявляется при входе в Театр и действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета).
- Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его при первом требовании контролера или администратора.
- При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения, установленные с целью защиты детей в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2010г. №436-ФЗ в ред. 29.06.2015г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра перед приобретением билета.

➤ Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- На утренние (детские) спектакли приглашаются дети не младше 2-х лет, при этом билет приобретается на каждого ребенка с 3-летнего возраста с предоставлением отдельного места;

- Дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении взрослых, на которых возлагается полная ответственность за этих детей;

- При групповом посещении театра (целевой спектакль) допускается бесплатный проход сопровождающих в кол-ве 2-х человек (1 преподаватель и 1 родитель) на группу. Они принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка, их безопасность, поведение на протяжении всего мероприятия.

- Посещение вечернего спектакля несовершеннолетними возможно только в сопровождении взрослых с разрешения администрации театра после приобретения на ребенка билета с предоставлением отдельного места.

➤ Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящими Правилами:

- В случае отмены спектакля/иного мероприятия стоимость билета возвращается в кассе театра до начала заявленного спектакля/мероприятия в этот же день;

- В случае замены или переноса спектакля билеты к возврату принимаются перед началом спектакля, но не позднее, чем за 1 час до начала спектакля;

- Возврат билета по личной инициативе зрителя возможен не позднее, чем за 24 часа до даты проведения спектакля, указанной в билете.

По окончании вышеуказанных сроков билеты возврату не подлежат.

- Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

➤ Билет на спектакль действителен до конца соответствующего театрального сезона. Если по каким-то причинам Вы не смогли попасть на спектакль, сохраненный билет дает Вам право на посещение любого спектакля, за исключением премьерных, с предоставлением отличным от указанных в билете мест контролером/администратором.

➤ Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления, а также право замены/отмены спектакля при форс-мажорных обстоятельствах.

➤ При продаже менее 20 билетов, спектакль/мероприятие отменяется или переносится на другую дату.

Перед началом спектакля...

- Двери нашего театра открываются для зрителей за 1 час до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.
- Приходить на спектакль необходимо заранее, чтобы спокойно пройти процедуру контроля билетов, посещения гардероба и пр. мероприятия, предшествующие началу спектакля.
- В случае утери номерного жетона (номерка), зритель возмещает его стоимость, одежда ему выдается в последнюю очередь.
- Вход в зрительный зал разрешен после первого звонка, не ранее чем за 15 минут до начала спектакля.
- Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
- После второго звонка зритель обязан занять свое место и обязательно отключить любые средства связи до окончания спектакля. Во время спектакля ими пользоваться запрещено, так как это мешает работе актеров и демонстрирует Ваше неуважение к Театру.
- После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полной подачи света в зрительный зал.
- К услугам зрителей предоставляется театральный бар. Перед началом спектакля можно оформить заказ и к антракту ваш столик будет накрыт. Продолжительность антракта 15-20 минут. Бар обслуживает только зрителей Театра.

Запрещается...

- Находиться в служебных помещениях, не предназначенных для зрителей.
- Приходить в театр в рабочей и грязной одежде, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Проносить в Театр колюще-режущие предметы, пиротехнические изделия, средства самообороны, оружие, легковоспламеняющиеся жидкости (требования органов ГО и ЧС), а также большие сумки, чемоданы, пакеты. Контролер вправе осуществить досмотр крупногабаритных вещей. Их необходимо сдать в гардероб.
- Проходить в зрительный зал в верхней одежде.
- Приходить в Театр с едой и напитками и проходить с ними в зал.
- Курить в здании Театра и на его территории в соответствии с ФЗ от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ «Об

охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

- Занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билете.
- Фото-, видео-, теле-, киносъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов с целью обеспечения охраны авторских и иных смежных прав в соответствии с Федеральным Законом № 5351-19 от 09.07.1993 (в ред. ФЗ от 19.07.1995 № 110-ФЗ, от 20.07.2004 г. № 72-ФЗ) и ст. № 1270 п. 1 ч. 4 ГК РФ.
- Громко разговаривать во время спектакля, пользоваться предметами, нарушающими тишину (шуршащие пакеты, обертки и пр.), ходить по залу, выходить в фойе.
- Входить в зрительный зал после третьего звонка. Зритель, опоздавший не более чем на 15 минут, может быть допущен в зал только с разрешения администратора, на имеющиеся свободные места, предложенные контролером. Места, указанные в билете, опоздавший зритель может занять только в антракте. Зрители, опоздавшие более чем на 15 минут, в зрительный зал не допускаются. Билет обмену и возврату не подлежит.

Администрация Театр убедительно просит зрителей..

- Соблюдайте общепринятые правила и нормы поведения: не позволяйте себе использовать ненормативную лексику, нарушать тишину в зале и мешать другим зрителям;
- Не проявляйте агрессию – любую спорную ситуацию можно решить мирным путем;
- Соблюдайте правила противопожарной безопасности – это для Вашей же собственной безопасности, а также безопасности других зрителей и работников Театра;
- С уважением относитесь к обслуживающему персоналу и с пониманием к предъявляемым ими требованиям/указаниям.
- Бережно относитесь к имуществу Театра. В случае причинения материального ущерба Театру Вам придется возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

К зрителям, не соблюдающим Правила посещения театра, нарушающим общественный порядок/другую угрозу, будут применены соответствующие проступку меры воздействия (при необходимости с привлечением полиции) и они будут удалены из театра.